

Política de Privacidade

Introdução

Bem vindo ao www.libertyseguros.com.br. Este site é propriedade da Liberty Seguros. Esta Política de Privacidade foi criada para informar como nós coletamos, utilizamos e divulgamos as informações que você nos fornece através deste site.

Ao utilizar este site, você reconhece ter analisado, e concordado, com os termos desta Política de Privacidade. Se lendo esta Política você não acredita que foi dispensado tratamento satisfatório aos seus interesses sobre privacidade de informações, deixe-nos saber. Caso você não concorde com esta Política de Privacidade, favor não utilizar este site.

Aquisição de seus dados

Ao acessar este site, serão automaticamente coletadas as seguintes informações de navegação:

- Endereço de IP – Protocolo de Internet;
- Tipo de navegador e sua versão;
- Tipo de sistema operacional de celular e sua versão;
- Número de identificação do dispositivo (entende-se como dispositivo: celulares e demais PDAs);
- Localização do usuário;
- Nomes de domínio;
- Informações das URLs acessadas pelo usuário.

Os dados acima coletados, são importantes para: pesquisas, estatísticas, de forma a aprimorar nossos serviços no nosso site. Cabe informar, que os dados coletados automaticamente **não incluem** informações pessoalmente identificáveis, tais como: nome, endereço, telefone.

No entanto, existem vários pontos em que você poderá escolher fornecer, voluntariamente, algumas informações para sua identificação: nome completo, telefone de contato, e-mail e outros que venham a ser solicitados durante o processo de cadastramento.

Solicitaremos estas informações quando você desejar submeter perguntas; preencher cadastros para compra de nossos produtos e serviços; apresentar comentários sobre a Liberty Seguros, este site, nossos produtos e serviços, e outros tópicos.

Quando você envia um e-mail ou outro tipo de mensagem para se comunicar com a Liberty Seguros, podemos reter essas mensagens para processar suas consultas, responder às suas solicitações e melhorar nossos produtos, atendimento ou mesmo, este site.

Todas essas informações serão guardadas pela Liberty Seguros, que lhe garante sigilo e confidencialidade, assegurando que não serão transmitidas ou

comercializadas a terceiros, sem sua autorização, exceto por imposição legal ou ordem judicial, conforme previsão na Lei 12.965/14.

Utilização de seus dados

Como dito acima, as informações fornecidas serão utilizadas, principalmente, para a melhoria de nosso atendimento e de nossos produtos, adequando-os às suas necessidades e interesses.

Poderemos nos valer desses dados, ainda, para fins de marketing, pesquisa interna e para lhe enviar atualizações de nossos produtos e serviços ou qualquer outra informação quando entendermos que possa ser de seu interesse. Caso queira interromper o recebimento dessas informações, esses e-mails possuem um dispositivo eletrônico para isso. Basta clicar no link existente na parte inferior do e-mail que o processo de interrupção é realizado automaticamente.

Se decidirmos utilizar essas informações para alguma outra finalidade diferente das acima expostas, solicitaremos o seu prévio consentimento.

Segurança de seus dados

Nenhum dado fornecido durante ou pelo preenchimento dos formulários presentes neste site será comercializado, ou divulgado a terceiros, sem sua prévia e expressa autorização, observadas as exceções legais.

Suas informações são coletadas e guardadas obedecendo aos mais rígidos padrões de segurança do mercado, e o acesso é limitado somente aos colaboradores e parceiros do Grupo Liberty, inclusive na sua sede nos EUA, autorizados para o uso adequado dessas informações. Todos os colaboradores e parceiros do Grupo Liberty têm conhecimento da Política de Privacidade aqui apresentada e estão comprometidos com a confidencialidade e uso restrito destes dados.

A Liberty Seguros se compromete a adotar as medidas de segurança adequadas à proteção quanto ao acesso, alteração ou destruição não autorizada destes dados.

O site, plataformas e aplicações de Internet poderão eventualmente ser compartilhados com terceiros mediante ordem judicial ou solicitação do Ministério Público, Autoridade Policial ou Administrativa, nos termos do art. 15, parágrafo 3º, da Lei 12.965/14, ou ainda, se assim for necessário para cumprimento de lei ou de regulamentação governamental.

Alteração das informações pessoais

A Liberty Seguros permite que você tenha acesso a todos os dados fornecidos, e admite sua atualização, correção ou mesmo exclusão.

A Liberty Seguros poderá excluir dos seus sites, plataformas e aplicações de Internet, dados pessoais, mediante requerimento expresso do usuário, enviado para e-mail privacidade@libertyseguros.com.br, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros ou dados previstas em lei ou objeto de ordem judicial, do

Ministério Público ou de autoridade policial ou administrativa, nos termos do art. 7º, X, da Lei 12.965/14

É reservado a Liberty Seguros, editar ou até mesmo excluir qualquer conteúdo publicado pelos usuários que não estejam de acordo com a sua Política de Privacidade.

Essa condição, todavia, não é uma obrigação, sendo que por força do art. 15, § 3º da Lei 12.965/14, via de regra, solicitações de edição ou remoção devem se dar sob a forma de ordem judicial, solicitação do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa.

Cookies

Ao utilizar este site, a Liberty Seguros pode enviar pequenos arquivos, denominados "cookies" para o seu computador. Estes arquivos têm como objetivo melhorar a sua navegação e funcionalidade, armazenando dados sobre suas visitas, permitindo uma interação mais personalizada com as ferramentas fornecidas pelo site. Estes "cookies" coletam informações que são submetidas de uma página para a próxima página, eliminando a necessidade de inserção de informações redundantes. Os "cookies" não coletam informações pessoais ou quaisquer outras informações do seu computador que possam gerar sua identificação ou que firam critérios éticos e legais de coleta de dados.

A maioria dos navegadores é configurada para aceitar "cookies", mas é possível alterar as configurações de seu computador para que os "cookies" não sejam aceitos ou que seja indicado quando estão sendo enviados, entretanto, nessa hipótese, algumas páginas do site podem não funcionar.

Spam

O site, plataformas e aplicações de Internet, procurarão evitar o envio de e-mails não – solicitados. Caso o usuário receba alguma mensagem não solicitada ou invasiva, poderá enviar reclamação para privacidade@libertyseguros.com.br.

Proteção de senha

Existem áreas "privativas" no site em que será necessário informar seu login/e-mail e senha para acesso.

Mantenha sigilo da sua senha, que é de uso pessoal e intransferível. Se você desconfiar que seu login/e-mail foi comprometido, notifique imediatamente, à Liberty Seguros através do e-mail privacidade@libertyseguros.com.br.

Alterações na política de privacidade

Esta Política de Privacidade pode sofrer alterações periódicas e a qualquer tempo, com ou sem aviso prévio, em virtude de nossa busca por melhoria contínua. Todas as alterações estarão expostas nesta página e, se forem muito significativas, avisos serão disponibilizados em outras páginas deste site garantindo maior destaque. Portanto, recomendamos que consulte esta política periodicamente.

Alcance na política de privacidade

Esta Política de Privacidade se aplica somente a este site. Em que pese existirem links para outros sites, como banners, anúncios, etc, estes web sites não estão incluídos nesta Política de Privacidade e não são de responsabilidade da Liberty Seguros. A Liberty Seguros recomenda que você tome ciência da Política de Privacidade de cada site visitado.

Lei aplicável e Foro competente

Aplica-se a presente Política, a legislação brasileira.

Quaisquer litígios serão da competência exclusiva do Foro da Comarca de São Paulo – SP, Brasil.

Liberty Seguros S.A.

Última atualização: Outubro de 2018